

### 1. Comment puis-je effectuer une réservation en ligne?

Il y a cinq étapes simples à suivre :

- Indiquez la date et l'heure.
- Choisissez le parc de stationnement qui convient le mieux à vos besoins.
- Fournissez les renseignements demandés sur le passager.
- Fournissez les renseignements demandés sur le mode de paiement.

N'oubliez pas d'avoir en main une copie de votre courriel de confirmation lors de votre arrivée au parc de stationnement.

### 2. Quels sont les parcs disponibles pour la réservation en ligne?

Les parcs de stationnement Étagé, EconoParc P5, EconoParc P9, HotelParc et AeroParc sont disponibles pour la réservation en ligne. Pour connaître toutes les options de stationnement à Montréal-Trudeau, veuillez visiter notre site web au [www.admtl.com](http://www.admtl.com)

### 3. Y a-t-il des frais additionnels de réservation?

Aucuns frais additionnels ne s'appliquent aux réservations effectuées par le site web [admtl.com](http://admtl.com)

### 4. Puis-je effectuer une réservation avec un court préavis et quelle est la durée minimale d'une réservation?

Vous pouvez réserver une place jusqu'à deux (2) heures avant votre arrivée au parc de stationnement pour une durée minimale de quatre (4) heures. Nous vous recommandons toutefois de réserver plus tôt afin de profiter du meilleur tarif et de vous assurer une place dans le parc de votre choix.

### 5. Comment les frais de stationnement sont-ils calculés?

Les frais de stationnement sont calculés comme indiqué sur notre site web. Cliquez [ici](#)

### 6. Comment puis-je savoir si ma réservation a été acceptée?

Dès que votre paiement aura été accepté, vous verrez s'afficher un reçu à l'écran. Veuillez l'imprimer et le conserver pour vos dossiers. Peu après avoir effectué votre réservation, vous recevrez un courriel avec un numéro de référence confirmant tous les renseignements soumis. Vous devez avoir en main ce numéro de confirmation à l'aéroport. Vous pouvez consulter votre réservation en cliquant simplement sur le bouton « [Gérer ma réservation](#) » à l'adresse [admtl.com](http://admtl.com)

## 7. Que dois-je faire en arrivant à l'aéroport le jour de mon départ?

Dirigez-vous vers le parc de stationnement où vous avez réservé une place. Les parcs sont très bien indiqués. Veuillez apporter le plan disponible sur notre site web ou cliquer sur le lien vers les plans des stationnements disponibles au bas de votre courriel de confirmation.

7.1 Si vous avez réservé **avant le 1er octobre 2018** : Ayez en main la carte de crédit désignée comme méthode d'accès ainsi que le numéro de confirmation qui vous a été fourni. Une fois que vous aurez repéré le bon parc de stationnement, insérez la carte de crédit dans la fente prévue à cet effet sur la borne d'entrée. La barrière reconnaîtra votre carte et elle confirmera votre accès. N'oubliez pas que vous aurez besoin de la carte de crédit désignée lors de la réservation à la fois pour entrer dans le parc de stationnement et pour en sortir.

7.2 Si vous avez réservé **après le 1er octobre 2018** : Assurez-vous d'avoir en main une copie papier ou électronique de votre courriel de confirmation de réservation. Pour accéder au stationnement réservé, vous devez présenter devant le lecteur, le code QR. Le système reconnaîtra votre réservation et la barrière s'ouvrira. N'oubliez pas que vous aurez besoin de ce même code QR à la fois pour entrer et pour sortir du stationnement.

Prendre note **DE NE PAS** prendre un billet ou d'insérer votre carte de crédit, car ceci occasionnera des frais additionnels. Veuillez contacter l'assistance en appuyant le bouton à cet effet sur la borne et un préposé se fera un plaisir de vous venir en aide.

## 8. Où puis-je me garer?

Une fois dans le parc de stationnement où vous avez réservé une place, vous pouvez vous garer dans n'importe quelle place libre.

## 9. Quels modes de paiement sont acceptés?

Le paiement doit être fait par carte de crédit. Nous acceptons les cartes Visa, MasterCard et American Express.

## 10. Que faire si je dois annuler ma réservation?

Vous pouvez annuler une réservation jusqu'à vingt-quatre (24) heures avant l'heure indiquée au moment de la réservation. La façon la plus simple de le faire est de cliquer sur le bouton « Gérer ma réservation » dans le haut de la page d'accueil du stationnement à l'adresse [admtl.com](http://admtl.com)

## 11. Que se passe-t-il si je dois modifier ma réservation?

Vous pouvez modifier une réservation jusqu'à quatre heures avant l'heure indiquée au moment de la réservation. La façon la plus simple de le faire est de cliquer sur le bouton « Gérer ma réservation » à l'adresse [admtl.com](http://admtl.com).

## 12. Que dois-je faire si j'oublie ou si je perds ma confirmation de réservation?

Si vous avez effectué votre réservation **avant le 1er octobre 2018** et que vous n'avez pas en main votre confirmation de réservation, vous pourrez tout de même entrer dans le parc de stationnement et en sortir en insérant la carte de crédit désignée au moment de la réservation dans les bornes d'entrée et de sortie. Vous pouvez aussi, en tout temps, vous faire envoyer une nouvelle confirmation de réservation en cliquant sur le bouton « Gérer ma réservation » sur notre site web admtl.com.

Si vous avez effectué votre réservation **après le 1er octobre 2018**, la confirmation de réservation est nécessaire pour accéder au parc de stationnement réservé puisque le code QR s'y retrouve. Vous devez à ce moment vous faire envoyer un nouveau courriel de confirmation via l'option « Gérer ma réservation » sur notre site admtl.com

## 13. Que faire si je souhaite utiliser une autre carte de crédit que celle désignée au moment de la réservation?

### **Ceci est valide uniquement pour les réservations effectuées avant le 1er octobre 2018**

Si vous souhaitez utiliser une autre carte de crédit que celle indiquée sur votre reçu de confirmation, vous pouvez modifier ces renseignements en ligne. Cliquez simplement sur le bouton « Gérer ma réservation » pour effectuer la modification. (Si vous entrez dans le parc de stationnement ou en sortez en utilisant une autre carte de crédit que celle indiquée sur votre reçu de confirmation, vous devrez payer le tarif en vigueur et indiqué à l'entrée du parc de stationnement).

## 14. Que faire si j'ai oublié ou si j'ai perdu la carte de crédit désignée à mon arrivée à l'aéroport?

### **Ceci est valide uniquement pour les réservations effectuées avant le 1er octobre 2018**

Appuyez sur le bouton « Assistance/Help » à l'une ou l'autre des barrières d'entrée/sortie.

## 15. Que dois-je faire pour sortir du parc de stationnement?

Si vous avez effectué votre réservation **avant le 1er octobre 2018** : Au retour, insérez simplement la carte de crédit désignée comme méthode d'accès au moment de votre réservation dans l'une ou l'autre des bornes de sortie à l'endroit prévu à cet effet. La barrière s'ouvrira pour vous laisser passer.

Si vous avez effectué votre réservation **après le 1er octobre 2018** : Pour quitter le stationnement, dirigez-vous vers l'une ou l'autre des bornes de sortie, puis présentez le code QR devant le lecteur. La barrière s'ouvrira et vous permettra de quitter.

**16. Que se passera-t-il si je sors du parc de stationnement plus tard qu'à l'heure indiquée au moment de la réservation?**

Si vous sortez du parc de stationnement plus tard qu'à l'heure indiquée au moment de la réservation, le coût du temps additionnel, en fonction des tarifs affichés à l'entrée, sera exigé. Il vous suffira d'acquitter ces frais par carte débit ou carte de crédit à la borne de sortie.

**17. Que se passera-t-il si je sors du parc de stationnement plus tôt qu'à l'heure indiquée au moment de la réservation?**

Aucun remboursement ne sera effectué si votre séjour est plus court que la période réservée.

**18. Y a-t-il des restrictions à la hauteur des véhicules?**

Il n'y a aucune restriction de hauteur à l'EconoParc P5 et à l'AeroParc A1. Il y a toutefois une restriction de 2,1 m (6 pi 10) à la hauteur des véhicules pour les parcs de stationnement Étagé et HotelParc.

**19. Que dois-je faire si je souhaite réserver une place de stationnement pour plus d'une voiture pour un voyage à la même date?**

Vous pouvez effectuer une réservation pour plus d'un véhicule aux mêmes dates. Il vous suffit d'effectuer le nombre de réservations nécessaires sur le site [admtl.com](http://admtl.com). Le paiement pourra être effectué avec la même carte de crédit et vous recevrez des courriels de confirmation avec code QR distincts pour chaque réservation.

**20. Comment puis-je être certain que les renseignements servant au paiement sont sécurisés?**

Ce site se conforme à la norme PCI-DSS; il utilise un logiciel de chiffrement SSL, qui est la norme de l'industrie. Tous vos renseignements personnels sont donc chiffrés, y compris le numéro de votre carte de crédit.

**21. Pour nous joindre :**

Si vous avez des questions, veuillez nous joindre d'une des manières suivantes :

Courriel : [parkingreservation@admtl.com](mailto:parkingreservation@admtl.com)

Téléphone : (514) 633-3016 ou 1-866-236-3999

Adresse postale :

**Aéroport international Montréal Trudeau**  
**Stationnements et transport au sol**  
800 place Leigh-Capreol, Suite 1000  
Dorval (Québec) H4Y 0A5 CANADA