

Termes et conditions

Termes de réservation et de paiement

1. Introduction

Les présentes constituent les termes et conditions selon lesquelles nous acceptons des réservations en ligne à l'un de nos stationnements. Il est important de les lire et de les comprendre avant de faire votre réservation.

Pour la lecture de ces termes de réservation et de paiement, les mots ou expressions suivants ont le sens qui leur est donné ci-après :

- « ADM » désigne Aéroports de Montréal;
- « réservation » désigne une réservation pour le stationnement d'un véhicule à un stationnement;
- « frais de réservation » désigne les frais engagés pour effectuer une réservation. Les frais de réservation peuvent se composer :
 - de frais d'utilisation d'une carte de crédit (condition 7.3);
 - d'autres frais dont vous êtes informés avant que vous confirmiez votre réservation;
 - les frais de réservation sont distincts du prix payé pour le stationnement et s'y ajoutent;
- « termes de réservation et de paiement » désigne les présents termes de réservation et de paiement;
- « période de réservation » désigne la période commençant à la date que vous précisez comme votre date d'arrivée dans le stationnement et prenant fin à la date que vous précisez pour votre départ de celui-ci;
- « stationnement » désigne les aires de stationnement que nous contrôlons et « stationner » doit être interprété en conséquence;
- « conditions de stationnement » désigne les conditions de stationnement publiées sur notre site Web à l'adresse www.admtl.com
- « tableau des taux » désigne tout tableau ou avis à un stationnement indiquant les frais devant être acquittés pour stationner;
- « modifications autorisées » désigne seulement les modifications qui concernent :
 - le moment de l'arrivée, mais uniquement à la date de début de la réservation;
 - les détails de l'immatriculation du véhicule;
 - les détails du vol;
 - les renseignements sur le conducteur;
- « véhicule » désigne tout véhicule qui est stationné dans un stationnement et comprend tout appareil mécanique sur roues ou sur chenilles, ses équipements et accessoires;
- « nous », « notre » et « nos » désigne Aéroports de Montréal;
- « vous », « votre » et « vos » désigne une personne qui fait une réservation ou (si le contexte l'autorise) qui utilise un stationnement afin de stationner un véhicule.

Les titres ne visent qu'à informer et n'influencent pas l'interprétation des présents termes de réservation et de paiement.

Les présents termes de réservation et de paiement et toute réservation qui en résulte sont assujettis aux lois en vigueur au Québec et aux lois fédérales applicables.

2. L'entente

- 2.1 Les présents termes de réservation et de paiement s'appliquent à votre réservation.
- 2.2 Nous avons l'intention d'appliquer les termes de réservation et de paiement. Pour obtenir des éclaircissements sur la procédure de réservation, communiquez avec nous par courriel à parkingreservation@admtl.com.
- 2.3 Nos employés ou mandataires autorisés ne sont pas autorisés à faire des déclarations, à moins que celles-ci ne soient confirmées par écrit. Si nous convenons de modifications, veuillez nous demander de vous les confirmer par écrit.
- 2.4 Aucune disposition des présents termes de réservation et de paiement n'influe sur vos droits prévus par la loi.
- 2.5 Si vous faites une réservation en ligne, une entente exécutoire existera entre vous et nous après que vous nous aurez transmis un formulaire de réservation rempli et que nous vous aurons transmis notre accusé de réception par courriel conformément à la condition 3 ci-après.

3. Comment réserver en ligne

- 3.1 Si vous souhaitez stationner votre véhicule dans une de nos aires de stationnement et souhaitez réserver en ligne, remplissez et transmettez-nous votre formulaire de réservation.
- 3.2 Lorsque nous aurons reçu votre formulaire de réservation rempli, nous vous transmettrons un courriel à l'adresse de courriel que vous nous avez donnée sur le formulaire de réservation. Ce courriel contiendra le numéro de référence de la réservation que vous devez mentionner si vous voulez communiquer avec nous en ce qui concerne votre réservation. La réservation sera effectuée lorsque nous transmettrons ce courriel.
- 3.4 Veuillez voir à ce que l'information donnée sur le formulaire de réservation soit exacte. ADM ne peut être tenue responsable de toute erreur ou information trompeuse.
- 3.5 La réservation est propre à la personne qui la fait. Elle ne peut être transférée à une autre personne.
- 3.6 Si vous réservez en ligne, nous pouvons vous transmettre des courriels qui sont pertinents à votre réservation. Nous pouvons également vous transmettre les détails d'offres de stationnement futures. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels courriels, veuillez nous en aviser en nous transmettant un courriel à parkingreservation@admtl.com.

4. Modification de la période de réservation

- 4.1 Vous ne recevrez aucun remboursement si votre période de stationnement est plus courte que la période de réservation. Si vous arrivez tôt au stationnement ou partez plus tard que prévu, de sorte que votre véhicule est stationné dans un stationnement pendant des jours non compris dans la période de réservation, vous devrez payer ces jours supplémentaires au taux précisé sur le tableau des taux applicables au stationnement dans lequel vous êtes stationné. Ce sera le cas même si votre séjour total n'est pas plus long que la période de réservation. Veuillez noter que le taux que vous devez payer relativement à cette période supplémentaire sera le taux qui serait imposé si vous n'aviez pas fait de réservation au préalable.

5. Mobilité réduite

- 5.1 ADM a des espaces pour les voyageurs à mobilité réduite, mais malheureusement, nous ne pouvons accepter les réservations spécifiquement pour ceux-ci. Si vous avez des exigences particulières, veuillez communiquer avec nous.

6. Annulation

- 6.1 Vous pouvez annuler votre réservation pour toute raison en tout temps jusqu'à 24 heures avant le début de la période de réservation.
- 6.2 Vous pouvez annuler votre réservation sur notre site Web en cliquant sur « Gérer ma réservation » et en choisissant les options pertinentes.
- 6.3 Vous devrez payer votre réservation en entier si vous ne l'avez pas annulée au moins 24 heures avant le début de la période de réservation.

7. Frais de réservation / paiement

- 7.1 Les frais de réservation qui vous sont indiqués comprennent la TVQ et la TPS et ils sont fixes lorsque vous faites votre réservation. Les prix peuvent varier en fonction du moment de la réservation et des places disponibles.
- 7.2 Vous pouvez payer votre réservation en utilisant l'une des cartes de crédit mentionnées sur notre site Web.
- 7.3 Lorsque vous nous donnez votre numéro de carte de crédit et faites votre réservation, vous nous autorisez à débiter votre carte de crédit du montant des frais de réservation.

8. Que faire à l'arrivée

- 8.1 Nous ne délivrons pas de billet pour les réservations en ligne.
 - 8.1.1 Si vous avez effectué votre réservation **avant le 1er octobre 2018** : Lorsque vous arrivez au stationnement choisi, vous devez insérer à la barrière la même carte de crédit que vous avez utilisée pour faire votre réservation ou la carte de crédit que vous avez choisie au moment de remplir votre formulaire de réservation. Vous devez faire la même chose lorsque vous quittez le stationnement. Veuillez communiquer avec nous (les détails pour nous joindre figurent ci-après) si ce n'est pas possible (par exemple si la carte que vous avez utilisée pour effectuer la réservation a été volée dans l'intervalle).
 - 8.1.1.1 Si vous entrez dans le stationnement en utilisant une carte de crédit différente de celle que vous avez utilisée pour faire votre réservation, vous engagerez des frais supplémentaires selon ce qu'indique le tableau des taux au moment de votre sortie.
 - 8.1.2 Si vous avez effectué votre réservation **après le 1er octobre 2018** : Lorsque vous arrivez au stationnement choisi, vous devez présenter devant le lecteur, le code QR en ayant en main une copie papier de votre confirmation de réservation ou avec un téléphone intelligent ayant la possibilité d'afficher le code QR. Vous devrez faire la même chose lorsque vous quittez le stationnement.

- 8.2** Veuillez vous assurer de suivre attentivement les instructions figurant sur votre confirmation de réservation. Votre réservation n'est valide que pour le type de stationnement précisé dans les détails de la réservation. Si vous utilisez un différent type de stationnement, vous engagerez les frais habituels selon ce qu'indique le tableau des taux au moment de votre sortie (et vous n'aurez pas droit à un remboursement ni à une réduction de vos frais de réservation).
- 8.3** Si vous entrez dans le stationnement en utilisant une carte d'accès différente de celle précisée dans la réservation ou si vous stationnez dans un stationnement d'un type différent de celui précisé dans les détails de votre réservation, nous pourrions vous donner un remboursement, mais la décision de le faire et le montant remboursé sont à notre entière discrétion.

9. Véhicules autorisés dans notre stationnement

- 9.1** Nous n'acceptons des réservations que pour les automobiles et les petites fourgonnettes. Vous n'avez pas droit à un remboursement si la taille de votre véhicule est supérieure aux limites que nous imposons à l'occasion. Veuillez communiquer avec nous (nos coordonnées figurent ci-après) si vous souhaitez vérifier si votre véhicule sera accepté.
- 9.2** Lorsque vous faites votre réservation, vous pourriez être tenu de préciser la marque, le type et le numéro d'immatriculation du véhicule visé par la réservation. Vous pouvez modifier ces détails en tout temps avant d'arriver au stationnement.

10. Responsabilité

- 10.1** Lorsque vous aurez fait votre réservation et que nous aurons reçu le paiement de cette réservation, vous pourrez stationner le véhicule désigné dans votre stationnement choisi.
- 10.2** Dans des circonstances exceptionnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous accueillir dans votre stationnement choisi. Si cela se produit, nous vous fournirons un espace dans un stationnement à taux plus élevé sans frais supplémentaires. Si nous ne pouvons le faire et que vous devez stationner dans un stationnement à taux moins élevé, nous vous rembourserons la différence du prix.
- 10.3** En de très rares occasions, nous pourrions ne pas être en mesure de vous accueillir. Si cela se produit, nous vous en aviserons aussitôt que possible et essaierons de conclure une entente de remplacement pour vous à nos frais. Pour vous indemniser de tout inconvénient, nous vous accorderons également un remboursement complet (y compris un remboursement des frais de réservation), mais notre responsabilité envers vous dans de telles circonstances se limite à ces mesures.

11. Enregistrement / départ

- 11.1** Il vous incombe de vous assurer d'avoir suffisamment de temps, à partir du moment où vous quittez le véhicule, pour vous enregistrer dans le délai requis par la ligne aérienne. Nous ne donnons aucune garantie quant à la disponibilité ou à la fréquence d'un moyen de transport entre le stationnement et l'aérogare.
- 11.2** Dans la mesure où la loi l'autorise, nous n'aurons aucune responsabilité envers vous si vous ratez votre vol, même si le retard est attribuable à une mesure ou à une omission de notre part, un problème avec le stationnement, à une congestion de la circulation dans l'aéroport ou à proximité ou en raison d'un ralentissement de la fréquence de transport publicisé entre le stationnement et l'aérogare pour une raison quelconque.

- 11.3** Si vous entrez dans le stationnement avant l'heure de votre réservation confirmée ou quittez le stationnement après l'heure de votre réservation confirmée, des frais attribuables à la période supplémentaire, en fonction des taux indiqués à l'entrée du stationnement, pourraient s'appliquer. Vous devrez acquitter ces frais, par carte de débit ou de crédit à la borne de sortie, pour quitter le stationnement.

12. Renseignements personnels

- 12.1** ADM recueille les renseignements personnels que vous fournissez librement quand vous utilisez certaines parties de ce site web, telles que "contactez-nous", "e-commerce" et "réservations". Ces renseignements sont recueillis à la seule fin de donner suite à vos requêtes, c'est-à-dire répondre à vos questions, vous expédier un produit ou faire vos réservations.
- 12.2** ADM ne divulguera vos renseignements personnels à aucune tierce partie, sinon pour se conformer aux exigences de la loi ou dans la mesure où cela est nécessaire pour donner suite à vos requêtes.
- 12.3** Ce site web contient des liens vers les sites web de tierces parties. ADM n'est pas responsable de la cueillette de renseignements ou du maintien du caractère confidentiel de ces renseignements sur les sites de tierces parties.
- 12.4** Témoins et fichiers journaux : Les « témoins » sont des fichiers de données envoyés à votre navigateur par certains sites Web et stockés sur votre disque dur. Ils permettent à une entreprise d'assurer le suivi de votre visite. ADM utilise des témoins temporaires. Ce type de témoin n'enregistre vos activités que le temps de votre visite sur notre site Web et est effacé dès que vous le quittez. ADM utilise des fichiers journaux qui notent l'adresse IP de votre ordinateur. Ces fichiers ont pour objet de compter le nombre de visites du site Web.

13. Nos coordonnées

Courriel : parkingreservation@admtl.com

Téléphone : (514) 633-3016 ou 1-866-236-3999

Pour nous écrire :

Aéroport international Montréal-Trudeau
Stationnements et transport au sol
800 place Leigh-Capreol, Suite 1000
Dorval (Québec) H4Y 0A5