

**L'AÉROPORT MONTRÉAL-TRUDEAU,  
PREMIER EN AMÉRIQUE DU NORD  
À OFFRIR LE DÉPÔT DE BAGAGES EN LIBRE-SERVICE**

Montréal, le 15 mars 2012 – L'Aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau de Montréal est devenu le premier en Amérique du Nord à disposer de points de dépôt de bagages en libre-service, compléments essentiels aux bornes et autres systèmes d'enregistrement libre-service déjà disponibles. Aéroports de Montréal est ainsi fière de demeurer à l'avant-garde en matière de processus passagers libre-service.

C'est donc dire que les passagers de Montréal-Trudeau peuvent désormais s'acquitter eux-mêmes de tout le processus d'enregistrement. Il est important de souligner qu'avant de se présenter à un point de dépôt de bagages en libre-service, ils doivent s'être enregistrés au préalable et avoir imprimé leurs étiquettes de bagages à l'aide d'une borne d'enregistrement libre-service. La transaction prend normalement moins d'une minute. Au besoin, un agent de la société aérienne est disponible pour prêter assistance aux passagers mais n'a pas à intervenir dans la grande majorité des cas.

Mis au point en collaboration avec la société COFELY Services, faisant partie du groupe GDF-Suez, les nouveaux points de dépôt de bagages en libre-service sont dotés de lecteurs de codes-barres ainsi que d'écrans tactiles par l'intermédiaire desquels les passagers peuvent saisir les informations requises en suivant certaines instructions simples. Le système permet ainsi de réconcilier automatiquement les passagers pré-enregistrés avec leurs bagages pré-étiquetés.

WestJet est la première compagnie aérienne à avoir adopté ce processus pour ses vols. D'autres transporteurs actifs à Montréal-Trudeau envisagent également d'offrir cette option à leurs passagers sous peu. Bien entendu, les passagers qui le désirent auront toujours le choix de s'enregistrer à un comptoir traditionnel.

Le dépôt des bagages en libre-service a déjà été déployé dans certains autres aéroports dans le monde, notamment en Europe. L'Association internationale du transport aérien (IATA) recommande ce type de processus dans le cadre de son programme « Fast Travel ».

Aéroports de Montréal est l'administration aéroportuaire locale responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement des aéroports internationaux de Montréal, nommément Montréal-Trudeau et Montréal-Mirabel, depuis 1992. La Société emploie 625 personnes qui sont réparties sur les deux sites aéroportuaires et au siège social. Aéroports de Montréal est certifiée ISO 14001 depuis 2000 et BOMA BESt depuis 2008.

Pour de plus amples renseignements sur Aéroports de Montréal et ses activités, veuillez consulter notre site Web à l'adresse Internet [www.admtl.com](http://www.admtl.com).

Source : Christiane Beaulieu

Vice-présidente, Affaires publiques et communications