YUL Aéroport International Montréal-Trudeau

Propulsé par ADM Aéroports de Montréal

PRESS RELEASE
FOR IMMEDIATE RELEASE

YUL AÉROPORT INTERNATIONAL MONTRÉAL-TRUDEAU : CONSEILS AUX VOYAGEURS POUR LA PÉRIODE DES FÊTES

Montréal, le 6 décembre 2022 – Faisant face à une grande reprise des activités aériennes, ADM Aéroports de Montréal et ses partenaires de la communauté aéroportuaire se préparent pour un temps des Fêtes qui s'annonce très achalandé à YUL Aéroport international Montréal-Trudeau. En effet, l'autorité aéroportuaire montréalaise s'attend à accueillir un trafic de passagers comparable à celui de 2019.

Cette forte affluence de passagers, combinée à une pénurie de main-d'œuvre qui ne s'est pas complètement résorbée au cours des derniers mois, pourrait occasionner des temps d'attentes plus élevés qu'à l'habitude, surtout lors des périodes de pointe. En ce sens, ADM souhaite rappeler aux voyageurs quelques bonnes pratiques à adopter afin de leur permettre de bien préparer leur passage à YUL.

Au départ

Se préparer

- Assurez-vous de vérifier le statut et l'horaire de votre vol avant de vous rendre à l'aéroport en consultant le site d'ADM ou en communiquant avec votre compagnie aérienne.
- Consultez l'occupation actuelle de nos parcs de stationnement disponibles et réservez votre stationnement afin de vous assurer une place lors de votre voyage.
- Planifiez vos déplacements et prenez le temps de vérifier l'état des routes ainsi que la circulation sur le réseau en consultant le Québec 511 avant de vous diriger à l'aéroport.
- Validez les différentes options de transports collectifs disponibles dans votre secteur pour vous rendre à l'aéroport.
- Préparez bien vos bagages à main en vue de leur passage au point de contrôle de sûreté afin de faciliter le processus. Soyez également vigilants : placez les cadeaux emballés dans les bagages enregistrés (bagages de soute). Si ce n'est pas possible, nous vous rappelons que les cadeaux placés dans les bagages à main (transport en cabine) ne doivent pas être emballés.
- Vérifiez avec votre transporteur aérien la dimension acceptée pour le bagage à main et le poids maximal du bagage de soute.

Arriver tôt

- Présentez-vous à l'aéroport 3 h avant le départ de votre vol, peu importe votre destination, afin de compléter le processus aéroportuaire du préembarquement.
- Passez les contrôles de sûreté dès que vous avez complété votre enregistrement. Vous pourrez ainsi découvrir et profiter de l'offre commerciale offerte à YUL et de toutes les activités organisées pour la famille en zone sécurisée. Le père Noël et les sympathiques chiens de l'Escouade câline seront aussi présents afin de divertir les passagers, en plus de remettre des surprises et de prendre des photos avec les petits voyageurs!

- Afin de profiter d'un accès accéléré aux processus aéroportuaires, faites usage des deux nouveaux services gratuits offerts à YUL:
    - ***Mobile Passport Control (vols vers les États-Unis)***, une application qui permet de soumettre d'avance vos renseignements de passeport et votre déclaration douanière. Vous gagnez ainsi du temps et vous profiterez d'une ligne prioritaire une fois à l'aéroport.
    - ***YUL Express (vols internationaux et domestiques)*****,** une plate-forme de réservation en ligne qui assure un horaire de passage pour les contrôles de sûreté. Ce service sera disponible à compter du 12 décembre sous forme de projet pilote et offrira donc une capacité limitée.

Au retour

- Simplifiez votre arrivée au Canada en remplissant votre déclaration de douane et d'immigration pour l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) 72 heures avant votre arrivée au pays, au moyen d'ArriveCAN. L'utilisation de cette application permet de diminuer le temps de traitement des voyageurs dans la zone des contrôles frontaliers.
- Pour éviter toute attente, vous pourrez payer votre stationnement en ligne sur votre appareil mobile, 15 minutes avant de quitter l'aéroport. Il suffit de balayer le code QR de votre billet de stationnement et de suivre les instructions.

Pour les accompagnateurs

- Assurez-vous que le passager que vous venez chercher est bel et bien arrivé avant de vous diriger vers le débarcadère au niveau des arrivées, qui est très sollicité durant la période des Fêtes. S'il n'y est pas encore, utilisez le stationnement d'attente CellParc. Vous pouvez y rester gratuitement pour une durée maximale de 2 h.
- Afin de faciliter le repérage des passagers, le débarcadère est divisé en 5 zones d'embarquement : A, B, C, D et E. Soyez attentif et donnez un point de rendez-vous précis.

Pour toutes autres questions complémentaires en lien avec votre voyage, consultez la section « Questions et réponses » du site web d'ADM. Une fois arrivée à l'aéroport, n'hésitez pas à accoster un des ambassadeurs au veston rouge pour vous aider à vous diriger dans l'aérogare. Finalement, un représentant de l'équipe YULSatisfaction pourra vous aider en temps réel en ligne grâce à notre service de clavardage YULChat.

À propos d'Aéroports de Montréal
ADM Aéroports de Montréal est l'autorité aéroportuaire du Grand Montréal responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement de YUL Aéroport international Montréal-Trudeau, certifié 4 étoiles selon le « World Airport Star Rating » de Skytrax, et de YMX Aérocité internationale de Mirabel.

– 30 –

Source :

Aéroports de Montréal
Affaires publiques 514 394-7304
affaires.publiques@admtl.com