

**Notes d'allocution de Philippe Rainville | PDG – ADM Aéroports de  
Montréal**

Cercle canadien  
29 novembre 2021

---

LA VERSION LUE FAIT FOI

Chers partenaires,  
Distingués invités

Bonjour,

Je suis très heureux de me trouver parmi vous aujourd'hui.

Pour commencer, vous êtes sans doute plusieurs à vous demander ce qui a bien pu occuper nos équipes à YUL au cours de la dernière année et demie, alors que les opérations étaient pour ainsi dire au point d'arrêt.

Je vous invite à tourner votre attention vers l'écran pour découvrir des images inédites de notre quotidien des derniers mois. Donc, pendant ce temps à YUL !

**\*\*VIDEO\*\***

Vous comprendrez que c'est un clin d'œil, des capsules humoristiques que nous avons réalisées et partagées avec beaucoup de succès sur nos réseaux sociaux.

Demandez à vos ados s'ils les ont vues!

Un peu d'humour était nécessaire

YUL a été désigné aéroport essentiel avec les aéroports de Calgary, Vancouver et Toronto. Malgré tout, l'aérogare était vide. C'était difficile pour nos employés restants. Ajoutez à cela que, pendant un certain temps, voyager avait très mauvaise presse !

Malgré ces moments difficiles, nos employés ont travaillé fort pour assurer le maintien de nos activités et n'ont jamais perdu le sourire. C'est d'ailleurs

le petit plus, ce qui fait que notre aéroport se distingue des autres : à YUL, on ne se prend pas trop au sérieux. On est chaleureux et on essaie de tout faire pour offrir une bonne expérience aux passagers et les mettre à leur aise. On habite dans un bien petit pays et pour nous le passager c'est un ami, un voisin ou un membre de la famille.

On y reviendra !

Mais aujourd'hui, je ne suis pas ici pour parler du passé mais plutôt pour qu'on se projette dans l'avenir, et qu'on échange sur un sujet qui me préoccupe - et je l'avoue - m'empêche parfois de dormir, soit la relance de notre formidable industrie aérienne.

On en a connu des hauts et des bas dans cette industrie!

Cette dernière crise a plongé l'aviation civile dans un des moments les plus sombres de son histoire.

Généralement, les coups durs étaient associés à des incidents suivant le cycle économique. Tout baisse et remonte avec le P.I.B. Cette fois-ci, c'est plus compliqué.

La COVID a surtout eu comme effet de nous couper de toute forme ou notion de prévisibilité sur notre avenir à court et moyen terme.

L'économie reprend mais cette fois-ci on hésite, on reste derrière.

Actuellement, malheureusement, nous naviguons encore un peu dans le noir. Il y a trop d'inconnus, trop de variables qu'on ne contrôle pas. Nous avons des plans, mais l'émergence d'un variant comme l'Omicron vendredi dernier peut tout chambouler.

Aujourd'hui on parle de relance. Si vous le voulez bien, prenons pour acquis que ce dernier variant ne résistera pas à nos vaccins. Sinon j'arrête tout de suite de parler et on retourne se confiner!!

\*\*

En toile de fond, sachez que plus que jamais je demeure et serai toujours convaincu de la résilience de notre industrie.

Pré-Covid, nous nous trouvions dans une situation bien différente. J'ai d'ailleurs, à l'époque, fait la tournée de différentes tribunes ici, dans la métropole et en région pour parler d'un autre défi, d'un beau défi, soit celui de la croissance à YUL Aéroport international Montréal-Trudeau.

Je me cite : « Aujourd'hui, il est clair que la croissance de l'aviation civile n'a pas encore atteint son altitude de croisière et Montréal doit y participer ». ADM et ses sites de YUL et YMX avaient le vent dans les voiles, ou le vent sous les ailes, comme nous nous plaisions à dire.

À l'époque, j'aimais bien utiliser l'image de l'ascension d'une montagne au sommet enneigé pour illustrer la fulgurante et vertigineuse croissance à laquelle YUL faisait face. On peut dire aujourd'hui qu'on s'est fait surprendre par toute une avalanche!

Je crois encore à ces belles paroles à la différence près qu'avant de parler de croissance, parlons de la relance.

Pour y arriver, nous devons travailler sur plusieurs fronts, en collaboration avec nos précieux partenaires.

Mais malgré toute notre bonne volonté, la clé du succès, c'est vous qui la détenez. Parce qu'on ne peut pas parler de reprise sans vous bien assis dans un avion et prêts à décoller.

Ce qui m'amène à vous poser une question et toujours avec des vaccins performants, À main levée et à votre écran, allons-y :

Qui prévoit prendre l'avion dans les 12 prochains mois?

Ça me fait plaisir de voir ça!

Votre réaction s'inscrit tout à fait dans la tendance actuelle. De plus en plus de voyageurs redécouvrent nos installations. Si bien que pour la saison estivale, nous avons réussi à récupérer 32 % de notre trafic de passagers de 2019, alors qu'on prévoyait en début d'année un taux de 16 %.

La reprise devrait continuer de se raffermir de mois en mois.

Le gouvernement canadien a levé son avis demandant aux Canadiens d'éviter les voyages non essentiels à l'extérieur du pays.

L'ajout de tests de toutes sortes tend à diminuer depuis que nous sommes vaccinés.

D'ailleurs, comme vous le savez, tous les passagers qui prennent l'avion au pays sont maintenant vaccinés.

Tous les employés étant en contact avec le public voyageur sur les sites de YUL et YMX, ainsi que l'ensemble des employés d'ADM le sont aussi.

Exiger la vaccination de nos ressources n'était pas une décision facile à prendre et à implanter. Mais elle était nécessaire et me tenait particulièrement à cœur.

Les gestionnaires d'ADM se font un point d'honneur d'être précurseurs et de se positionner rapidement dans certains dossiers et celui de la vaccination obligatoire pour tous ne pouvait pas faire exception.

La sécurité et la confiance dans le voyage, c'est notre marque de commerce. Nous avons été le premier établissement public à exiger le port du masque à l'été 2020. Quand il s'agit d'assurer la sécurité de nos installations et de leurs usagers, on ne peut rien laisser au hasard. Je vous le répète, pour nous, vous êtes de la famille.

C'est donc dire que lors de votre prochain voyage, vous serez servis par des gens entièrement vaccinés. C'est notre meilleure arme pour limiter la propagation de la COVID-19.

\*\*

Revenons aux chiffres.

L'international, c'est la marque de commerce de YUL.

Actuellement, 44 destinations internationales, hors États-Unis, sont desservies au départ de YUL, avec une dizaine déjà connues qui devrait s'ajouter dans les prochaines semaines. Il y a deux ans, nous avons atteint un record de 90 liaisons internationales offertes à notre aéroport.

Les destinations reviennent mais certaines nouvelles s'ajoutent. Par exemple, Air Canada, notre grand partenaire a inauguré de nouvelles routes : New Delhi, Buenos Aires, Le Caire.

Une belle compensation pour les vols vers l'Asie qui seront plus longs à revenir.

Nos prévisions par rapport à 2019 :

36% pour 2021

50% pour 2022

70% pour 2023 et 100% en 2024

Il va sans dire que les choses bougent. Pas assez vite à mon goût, mais nous croyons quand même que d'ici 2024, tout cela ne sera qu'un mauvais souvenir et nous pourrions vraiment regarder de l'avant.

\*\*

Un mot sur le voyage d'affaires

Il est clair que le petit voyage éclair à Toronto pour une rencontre à l'interne de 60 minutes est une chose du passé. Le voyage d'affaires, pour des raisons commerciales, va rester. Les rencontres virtuelles ont leurs limites. Rien ne peut remplacer un échange en personne. Ne laissez pas vos concurrents prendre votre place parce qu'ils ont réussi à prendre un café et serrer des mains.

Donc, voyageurs d'affaires, on vous attend !

\*\*

On ne se cachera pas que pour quelques années encore, nous devons nous habituer à voyager différemment.

Tout comme le 11 septembre 2001 a eu un impact majeur sur les contrôles pré-embarquement dans les aéroports à travers le monde, cette pandémie laissera très certainement des traces.

Quoi ? Je n'en sais encore rien !

Vous êtes prêts à voyager?

Pour l'instant je vous suggère 3 mesures simples qui sont plus vraies que jamais.

- 1- Informez vous;**
- 2- Arrivez tôt; et**
- 3- Soyez patients.**

En passant, c'est peut-être un peu plus compliqué mais, c'est le temps de voyager avant que la cohue arrive !

Donc,

### **1- Informez-vous**

- Après de votre transporteur;
- Avec nous : venez clavarder sur [YUL.com](http://YUL.com).
  
- Pour connaitre les documents requis;
  
- Pour vous assurer une place de stationnement; ou
  
- Pour avoir un lunch prêt qui vous attend en arrivant.
  
- Le jour du vol pour connaitre les possibles changements d'horaires, etc.

### **2- Arrivez tôt**

Oui c'est souvent plus long :

- Les points de fouilles et les navettes des stationnements se regarnissent de chauffeurs et d'agents doucement;
  
- Les Uber et taxis sont en moins grand nombre;



- .... et à l'échelle nationale, nous avons un enjeu de capacité aux douanes américaines qui toutefois devrait se résorber bientôt.

### **3- Soyez patients**

En arrivant, fredonnez votre chanson préférée et laissez-vous conduire doucement dans ce que les agences, transporteurs et nous appelons le processus passagers.

Vous avez plus de 9 chances sur 10 que tout se passe bien et vous pourrez repartir à la découverte du monde.

\*\*

Sur le plan financier, le gouffre dans lequel cette crise aura plongé les aéroports canadiens est sans précédent et ajoute un défi supplémentaire à notre développement.

Pour ADM et pour YUL, c'est un milliard de BAIIA qui s'est évaporé. A ce sujet, vous m'avez entendu crier à l'aide sur la place publique pour pouvoir poursuivre et sauver notre gare du REM. C'était justifié; On a eu de l'aide, merci, et pour poursuivons.

Toutefois, nous avons dû mettre sur la glace tout projet non essentiel au maintien de l'intégrité de nos actifs. En d'autres mots, tous les chantiers qui visaient l'ajout de capacité sur nos sites ont été mis à l'arrêt. Nous avons plusieurs œuvres inachevées. Un beau gros stationnement de 2 800 places, un centre de correspondance, la réfection d'une piste et j'en passe !

Avant la pandémie, plusieurs de nos systèmes étaient déjà à saturation. Nos équipes auraient pu profiter de l'accalmie des derniers mois pour faire d'importants travaux de mise à niveau. Mais malheureusement, nos coffres étaient à sec et nous nous sommes limités au programme de maintenance.

C'est donc dire que dans quelques années, lorsque le trafic de passagers reprendra sa courbe de croissance de 2019, nous allons manquer de capacité pour le traitement des passagers. On parle ici des salles à bagages, des stationnements et de notre débarcadère qui va être à nouveau congestionné en période de pointe.

Pour le débarcadère et les stationnements, c'est certain que l'arrivée du REM sera une belle soupape au niveau de l'accès.

Pour le reste, nous travaillerons donc à automatiser davantage le parcours du voyageur, à le rendre plus technologique, plus fluide, par souci d'efficacité et ainsi minimiser l'impact de nos enjeux de capacité.

Dans un avenir pas trop éloigné, nos passagers VIP seront différents : L'acronyme servira davantage à définir les « Very Integrated Passenger ». Ceux qui vont souscrire aux outils technologiques et qui les maîtrisent seront mieux servis, ceux qui se déplaceront vers YUL avec le REM aussi.

\*\*

Le déploiement et l'utilisation de nouvelles technologies devront s'accompagner de mesures qui nous permettront de continuer à prendre soin de nos passagers dans un contexte qui nous est encore un peu inconnu.

Si vous avez un portable et si vous vous donnez la peine de souscrire à la techno, vous ferez partie des V.I.P.

Voyager demeurera une activité excitante, exaltante pour la majorité et encore un peu angoissante pour certains. A YUL, nous aurons toujours des visages souriants pour vous aider, c'est notre force et une machine ne peut tout simplement pas remplacer l'accompagnement qui peut être offert par un humain.

À YUL on y croit et on se plaît même à dire que la qualité de notre accueil nous distingue d'autres aéroports.

A preuve, nos employés se sont démarqués dans le cadre des « World Airport Awards » 2021 de Skytrax en se plaçant au premier rang en 2019 et au 3<sup>e</sup> en 2020 dans la catégorie « Best Airport Staff Service » in North America et j'en suis très fier.

Moins de contact ne veut pas dire moins de contacts humains! J'y crois fermement.

\*\*

Tranquillement, la vie reprend à YUL et pour ADM.

Les derniers mois nous ont permis de réaliser à quel point voyager est un privilège qu'il ne faut pas tenir pour acquis.

Parallèlement, cette pandémie nous aura permis collectivement de prendre le temps de ralentir, le temps de réfléchir.

Elle nous aura démontré l'importance de s'occuper de notre bien-être, mais aussi de celui des générations à venir. Pour ADM, cela s'est traduit par une réflexion sur la place du développement durable au cœur de nos activités. Nous avons profité des derniers mois pour accélérer notre virage en ce sens.

Fort du meilleur bilan d'émission de GES des grands aéroports canadiens, nous poursuivons la mise à jour de nos plans visant une plus grande efficacité énergétique sur nos sites et la réduction significative des émissions de gaz à effet de serre.

ADM a d'ambitieux objectifs pour notamment électrifier sa flotte de véhicules et augmenter la performance énergétique de ses bâtiments.

C'est une tendance généralisée : tous les acteurs de l'industrie se remettent de plus en plus en question, et travaillent de pair sur la voie de l'innovation durable. Les nouvelles générations d'appareils sont impressionnantes, l'émergence de carburant alternatif ou *Sustainable aviation fuel* est encourageante.

Après tout, l'avenir de l'industrie aérienne ne passe pas uniquement par une meilleure fluidité des opérations et des processus passagers simplifiés.

\*\*

L'industrie aérienne traverse une période de profonde transformation. Notre capacité à s'adapter, à innover sera plus que jamais essentielle.

Alors que l'équipe d'ADM et celles de nos partenaires sont bien engagées sur le chemin de la relance, le sommet de la fameuse montagne dont je vous parlais en introduction est encore bien loin. Les défis qui se dressent devant nous sont immenses.

Je terminerai néanmoins sur ces paroles : d'ici quelques années, Montréal aura effectué un retour en force sur la scène internationale du trafic aérien. J'en suis convaincu. Avec l'appui de la communauté, avec votre appui, nous pourrons y arriver.

Retrouver un aéroport fort et prospère est essentiel au rayonnement d'une grande métropole comme la nôtre. **C'est donc ensemble que nous allons réussir notre relance!**

Au plaisir de vous croiser chez nous très bientôt!