



## PLAINTES CLIMAT SONORE – NOUVELLE FONCTION

---

Le [Plan d'action sur la gestion du climat sonore](#) rassemble une vingtaine d'actions dans huit catégories dont la gestion des plaintes. L'une des actions dans cette catégorie consiste à faciliter le processus de dépôt et de traitement des plaintes.

Dans le cadre de cette action, ADM a publié l'[Engagement – Gestion des plaintes sur le climat sonore](#) et a mis en place plusieurs outils pour soumettre une plainte de bruit, tels que [WebTrak](#), le formulaire via le site web et avec cellulaire. Ceux-ci enregistrent automatiquement les plaintes dans le système de gestion du climat sonore et les lient au mouvement aérien qui est rapporté. Ces plaintes sont comptabilisées, analysées et discutées au sein du Comité consultatif sur le climat sonore.

Une nouvelle fonction est maintenant disponible pour soumettre une plainte avec votre cellulaire.

En effet, vous pouvez soumettre une plainte avec votre cellulaire en un seul click avec la mise en fonction du bouton « Soumettre ». Avec cette fonction, votre plainte est enregistrée automatiquement et liée au mouvement aérien puisqu'elle fait partie du système automatisé.

### Plaintes soumises avec AEROplainte

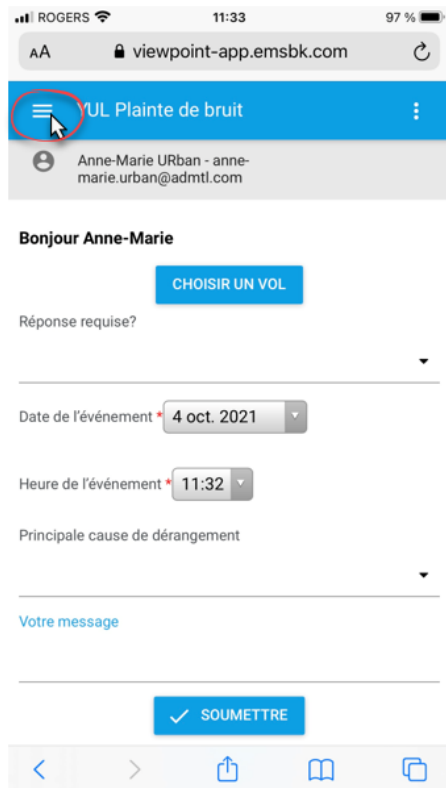
Depuis la fin avril, le concepteur d'AEROplainte ne nous transfère plus vos plaintes. Malgré plusieurs échanges et rappels, aucune plainte n'a été transférée depuis le 27 avril 2021. Conséquemment, depuis cette date, les plaintes soumises avec AEROplainte ne sont pas comptabilisées.

Avec la mise en place du bouton « Soumettre » il sera aussi facile de soumettre une plainte qu'avec AEROplainte. De plus, vous êtes assuré que votre plainte est comptabilisée et analysée.

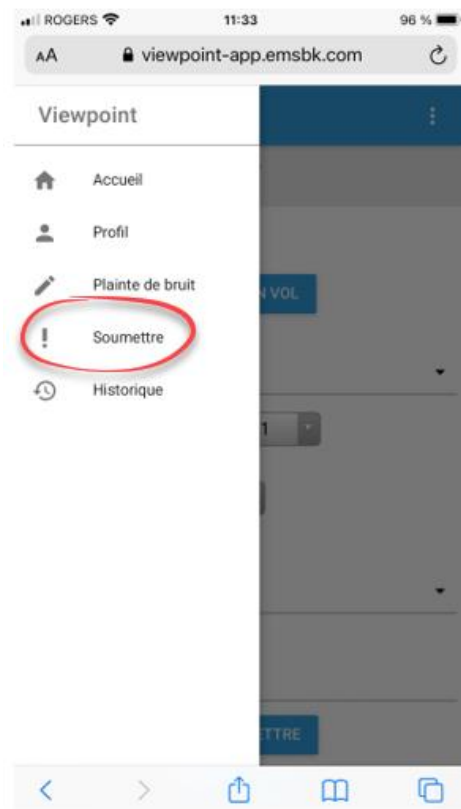
Voici comment l'utiliser :

Ouvrir le [formulaire pour cellulaire](#), choisir la langue et vous inscrire ou vous identifier si vous êtes déjà inscrit.

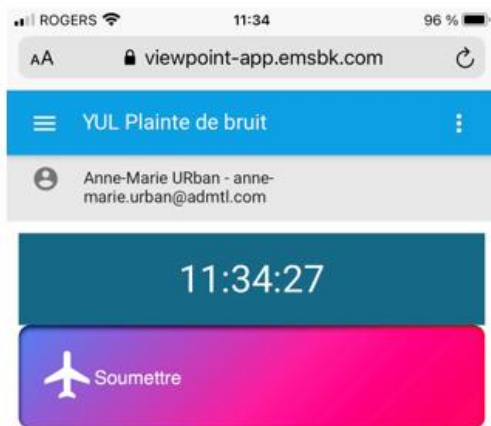
Cliquez sur les 3 lignes à gauche pour accéder au menu :



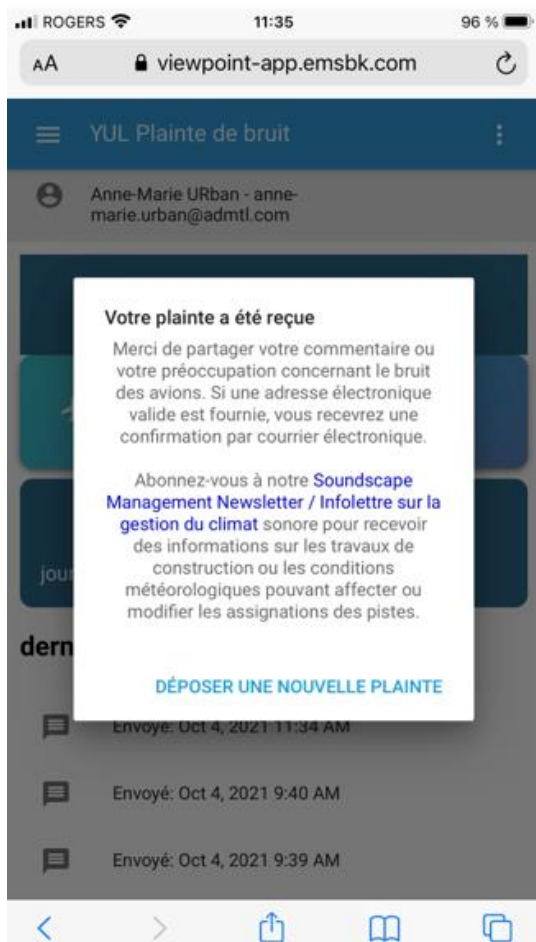
Choisissez l'option Soumettre :



Cliquez sur le bouton Soumettre pour envoyer une plainte :



Vous recevez une confirmation que votre plainte a été reçue et vous revenez à l'écran du bouton. Vous pouvez ensuite envoyer une autre plainte.



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à [info@admtl.com](mailto:info@admtl.com).

Pour recevoir l'infolettre, veuillez écrire à [info@admtl.com](mailto:info@admtl.com).

---



Si vous ne désirez plus recevoir l'infolettre, [cliquez ici](#).  
If you do not wish to receive this newsletter, please [click here](#).