

Résultats « Skytrax World Airport Awards » 2019 : les employés de YUL dans le top 5

Montréal, le 29 mars 2019 – L’aéroport Montréal-Trudeau (YUL) affiche cette année encore d’excellents résultats dans le cadre de différents classements relevés dans les « World Airport Awards » 2019 de Skytrax, considérés comme une référence dans l’industrie aéroportuaire mondiale.

Dans la catégorie « [Best Airport Staff Service](#) » (meilleur service de la part du personnel aéroportuaire) en Amérique du Nord, Montréal-Trudeau se démarque en atteignant le 4ème rang, alors qu’il était 6ème en 2018 et 10ème en 2016. Cette catégorie reconnaît la qualité du service des 13 000 employés qui travaillent dans l’aérogare au service des passagers.

« Aéroports de Montréal est extrêmement fière de l’excellent travail accompli par tous les employés de l’aéroport et de la communauté aéroportuaire. C’est avant tout grâce à eux que Montréal-Trudeau continue son ascension parmi les aéroports de classe mondiale. Ces résultats démontrent clairement que nos priorités sont bien alignées avec les besoins des passagers », a affirmé le président-directeur général d’Aéroports de Montréal, M. Philippe Rainville.

Dans la dernière année, plusieurs initiatives ont été mises en place pour rehausser l’expérience des voyageurs à Montréal-Trudeau. YUL possède désormais une nouvelle brigade d’ambassadeurs ayant comme mission de maximiser l’expérience des passagers tout au long de leur parcours ainsi qu’une Escouade câline formée d’une trentaine de chiens et de leurs maîtres sillonnant l’aérogare afin d’offrir des moments de complicité aux voyageurs.

Dans le [classement des 100 meilleurs aéroports à l’échelle internationale](#), YUL se hisse au 62ème rang, progressant donc de 26 places par rapport à 2016, selon les votes des voyageurs du monde entier. Enfin, dans la catégorie globale « [Best Airports](#) » (meilleurs aéroports) en Amérique du Nord, Montréal-Trudeau se maintient au 10ème rang.

Les « World Airport Awards » de Skytrax sont considérés comme une référence de qualité au sein de l’industrie aéroportuaire mondiale. Ils sont décernés à la suite d’un processus d’évaluation du service à la clientèle et des installations, effectué auprès de plus de 550 aéroports et de millions de voyageurs dans le monde.

À propos d’Aéroports de Montréal

Aéroports de Montréal est l’autorité aéroportuaire du Grand Montréal responsable de la gestion, de l’exploitation et du développement de l’aéroport international Montréal-Trudeau et du parc aéronautique et industriel de Mirabel.

Source :

Aéroports de Montréal

Affaires publiques

affaires.publiques@admtl.com

T : 514 394-7304